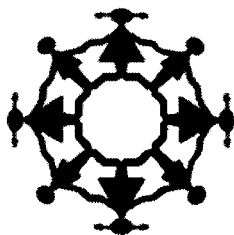


Juan José Sárrado Soldevila
Marta Ferrer Ventura

LA MEDIACIÓN:
UN RETO PARA EL FUTURO
Actualización y prospectiva



Desclée De Brouwer

Índice

| | |
|---|-----|
| PRESENTACIÓN | 11 |
| 1. INTRODUCCIÓN | 15 |
| 2. HACIA UNA PROPUESTA UNÍVOCA DE INTERPRETACIÓN DE LA MEDIACIÓN | 23 |
| 2.1. Mediación, responsabilidad, competencia y contexto | 23 |
| 2.2. Aproximación conceptual | 30 |
| 2.3. Componentes polisémicos del proceso mediador | 35 |
| 2.4. Características de la validez del proceso mediador | 79 |
| 2.5. Funciones, perfil y competencias profesionales del mediador | 83 |
| 3. MODELOS DEL PROCESO MEDIADOR | 95 |
| 4. FASES O ETAPAS DE LA DINÁMICA MEDIADORA | 103 |
| 5. ÁMBITOS SUSTANTIVOS DE APLICACIÓN DE LA MEDIACIÓN | 121 |
| 5.1. La mediación en el ámbito de la justicia penal | 121 |
| 5.1.1. Génesis internacional | 215 |
| 5.1.2. Legislación de ámbito internacional | 223 |
| 5.1.3. Legislación de ámbito estatal | 233 |
| 5.1.4. Legislación de ámbito autonómico | 245 |
| 5.1.4.1. Datos sobre delitos y/o faltas susceptibles de mediación en el ámbito penal juvenil catalán | 251 |
| 5.1.5. Pros y contras de la mediación penal | 254 |

| | |
|---|-----|
| 5.2. La mediación en el ámbito organizacional. Aproximación a la dirección de recursos humanos | 261 |
| 5.3. La mediación en el ámbito socioeducativo y comunitario | 284 |
| 5.4. La mediación en el ámbito familiar | 297 |
| 5.4.1. Objetivos prioritarios | 304 |
| 5.4.2. Breves apuntes sobre la mediación familiar en Cataluña | 307 |
| 6. BREVES INDICACIONES PARA LA INVESTIGACIÓN DE FUTURO | 309 |
| EPÍLOGO | 313 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 321 |